

# Política de Privacidade

Última atualização: 12/2023

## O que esta política de privacidade cobre?

Esta Política de Privacidade aplica-se aos sites, serviços web e aplicativos para desktop da iterCode. Ao utilizar nossos aplicativos e serviços, você concorda com a coleta e uso das informações de acordo com esta política.

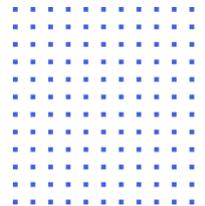
## Coleta e uso de informações

Ao utilizar os serviços e aplicativos da iterCode, podemos coletar e processar informações pessoais capazes de identificá-lo. As informações pessoais podem incluir, mas não estão limitadas a, seu nome, o nome da empresa para qual trabalha, o nome do seu computador, seu endereço de e-mail, seu endereço de IP (*Internet Protocol*) e sistema operacional.

Coletamos seus dados para que possamos:

- Gerenciar pedidos, sua conta e solicitações de suporte, garantindo respostas rápidas às suas perguntas;
- Enviar ofertas promocionais personalizadas e atualizações sobre produtos e serviços por meio de sistemas de e-mail automatizados;
- Aprimorar nossos serviços e produtos para oferecer uma experiência de usuário ideal;
- Verificar a autenticidade do seu uso dos nossos serviços e aplicativos, prevenindo atividades fraudulentas;
- Identificar e resolver quaisquer problemas ou bugs dentro dos nossos serviços e aplicativos.

Armazenamos seus dados em nossos servidores pelo tempo que considerarmos essencial para cumprir os objetivos mencionados ou até que você solicite a exclusão dos dados.



## Compartilhamento de informações

A iterCode não irá vender ou alugar quaisquer informações pessoais a qualquer terceiro.

## Direitos do usuário

Gostaríamos de garantir que esteja totalmente ciente dos seus direitos. Cada usuário tem direito ao seguinte:

- O direito de acesso - Você tem o direito de nos solicitar cópias dos seus dados pessoais;
- O direito de exclusão - Você tem o direito de nos solicitar para apagar os seus dados pessoais;
- O direito de retificação - Você tem o direito de nos solicitar para corrigir qualquer informação que acredite estar incorreta ou incompleta;
- O direito de se opor ao processamento - Você tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais pela iterCode;

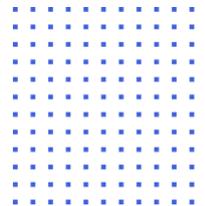
Se fizer um pedido, temos um mês para responder você. Se desejar exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do nosso e-mail: [contato@itercode.com.br](mailto:contato@itercode.com.br)

## Segurança

A segurança das suas Informações Pessoais é importante para nós. No entanto, tenha em mente que nenhum método de transmissão pela Internet, ou método de armazenamento eletrônico, é 100% seguro. Embora nos esforcemos para utilizar meios comercialmente aceitáveis para proteger as suas Informações Pessoais, não podemos garantir a sua segurança absoluta.

## Mudanças na Política de Privacidade

A iterCode reserva o direito de atualizar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. O seu uso contínuo do Serviço após postarmos quaisquer modificações na Política de Privacidade



constituirá o seu reconhecimento das modificações e seu consentimento em cumprir o exposto pela Política de Privacidade modificada.

Se fizermos quaisquer alterações substanciais a esta Política de Privacidade, iremos notificá-lo via e-mail.

## Contato

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, por favor, entre em contato conosco por e-mail: [contato@itercode.com.br](mailto:contato@itercode.com.br)